Условия возврата предоплаты

Терминологии возврата (Полный возврат, Частичный возврат, Депозит).

«Полный возврат» – осуществляется полный возврат предоплаты, на карту оплаты заказчика.
«Депозит» - предоплата заказчика в полном объеме остается на балансе центра. Предоплату с депозита в дальнейшем можно использовать на любую поездку паломнического центра в любое время без ограничения срока действия.
«Частичный возврат» - рассчитывается индивидуально по каждой поездке. Из возврата удерживается сумма за фактически понесенные расходы при бронировании (предоплата питания, проживания, входные билеты, иные сопутствующие расходы).

Однодневные поездки (предоплата 1.500 руб.)

Отмена бронирования - более 14 дней до начала поездки, полный возврат предоплаты, по запросу заказчика при отмене поездки.
Отмена бронирования - менее 14 дней до начала поездки, предоплата остается на депозите центра, на использование в любую поездку паломнического центра в любое время без ограничения срока действия.
Отмена бронирования - от 48 – до 6 часов до начала поездки, предоплата остается на депозите центра **при условии замены центром другим участником поездки** (новое бронирование до начала выезда, вместо отказавшегося от бронирования). При невозможности заменить место отказавшегося человека – **предоплата не возвращается.**
Отмена бронирования - менее 6 часов до начала поездки или неприбытие на посадку в поездку, предоплата – не возвращается.

В категорию однодневные поездки попадают: Годеново ночная, Годеново дневная, Тверь, Новый Иерусалим, г. Серпухов, г. Владимир, с. Себино, г. Суздаль, Троицкая Лавра и другие поездки одного дня.

Двухдневные поездки (предоплата 2.000 руб.)

Отмена бронирования - более 14 дней до начала поездки, полный возврат предоплаты, по запросу заказчика при отмене поездки.
Отмена бронирования - менее 14 дней до начала поездки, предоплата остается на депозите центра, на использование в любую поездку паломнического центра в любое время без ограничения срока действия.
Отмена бронирования - от 48 – до 6 часов до начала поездки, предоплата остается на депозите центра **при условии замены центром другим участником поездки** (новое бронирование до начала выезда, вместо отказавшегося от бронирования). При невозможности заменить место отказавшегося человека – **предоплата не возвращается.**
Отмена бронирования - менее 6 часов до начала поездки или неприбытие на посадку в поездку, предоплата – не возвращается.

В категорию двухдневные поездки попадают: Дивеево, Оптина – Пустынь, Селигер, Ярославль и другие двухдневные поездки.

Трехдневные поездки (предоплата 5.000 или 10.000 руб.)

Отмена бронирования - более 21 дня до начала поездки, полный возврат предоплаты, по запросу заказчика при отмене поездки.
Отмена бронирования - менее 21 дней до начала поездки, предоплата остается на депозите центра, на использование в любую поездку паломнического центра в любое время без ограничения срока действия.

Отмена бронирования - от 96 часов (4 дня) – до 6 часов до начала поездки, предоплата остается на депозите центра **при условии замены центром другим участником поездки** (новое бронирование до начала выезда, вместо отказавшегося от бронирования). При невозможности заменить место отказавшегося человека – **предоплата не возвращается.**

В категорию трехдневные поездки попадают: Санкт – Петербург, Валаам, Псков, Валдай -Новгород, Золотое Кольцо 7 дней и другие поездки длительностью от трех дней.

Многодневные поездки (предоплата от 10.000 руб. и более)

Паломническая поездка на Соловки. Соловецкие острова.
(Предоплата 12 000 или 16.000 руб.)
Отмена бронирования и возврат предоплаты - осуществляется только по медицинским документам на участника поездки или на его ближайшего родственника. С указанием в документах (медицинской выписке) о невозможности совершения поездки в период поездки (даты поездки) в связи с заболеванием, по иным медицинским показаниям.
При отказе по другим любым причинам - **предоплата не возвращается.**
Отмена бронирования до 30 календарных дней до начала поездки. Возможен перенос поездки на свободную дату на текущий календарный сезон.

Паломническая поездка в Крым. Крымский полуостров.
(Предоплата более 10.000 руб.)
Отмена бронирования – до 1 мая текущего года, полный возврат предоплаты, по запросу заказчика при отмене поездки.
Отмена бронирования и возврат предоплаты – после 1 мая текущего года – осуществляется только по медицинским документам на участника поездки или на его ближайшего родственника. С указанием в документах (медицинской выписке) о невозможности совершения поездки в период поездки (даты поездки) в связи с заболеванием, по иным медицинским показаниям.
При отказе по другим любым причинам - **предоплата не возвращается.**
Отмена бронирования до 30 календарных дней до начала поездки. Возможен перенос поездки на свободную дату на текущий календарный сезон.